



オムニカード・ペイメント 操作ガイド(Ver3.2)

■はじめに

動作環境・カードリーダー	…p3
注意事項	…p4
取引ステータス	…p6
アプリのダウンロード	…p7
カードリーダーの充電について	…p10
セットアップ	…p11
Bluetoothの接続方法	…p12

■アプリの基本操作

クレジットカード決済	…p14
銀聯決済	…p17
新韓決済	…p19
取引履歴	…p21
取引集計	…p22
売上取消方法(クレジットカード、新韓)	…p24
売上取消方法(銀聯決済)	…p25
支払いトレーニング	…p27
言語設定	…p28
スリープ待機(スクリーンロック)	…p29
パスワード変更	…p30
カードリーダー設定	…p31
カードリーダーアプリ更新(Wi-Fi)	…p32
カードリーダーアプリ更新(Bluetooth)	…p34
レシートメール再発行(メール送信)	…p36
レシートメール再発行(プリンターで印刷)	…p38
レシートメール再発行(QRコードを表示)	…p39
取消レシートの発行	…p40

■管理画面でできること

…p41

■管理画面の基本操作

ログイン/ホーム	…p42
取引履歴の参照・検索	…p43
売上取消(返金)	…p44
レシート再発行	…p45
ユーザー管理	…p46
マイプロフィール	…p48
ショップ情報	…p49
グループ管理	…p50

■こんな時は

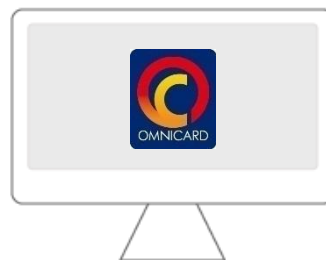
スマートフォンの動作が不安定	…p52
ログインできない	…p52
オムニカード・ペイメントアプリを アンインストールしたい	…p53
エラーが発生したら	…p54
サポートへのお問い合わせ	…p57

推奨環境



アプリ

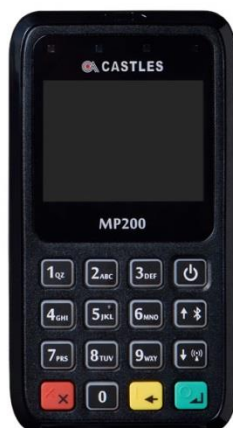
- ・推奨OS :Android4.1以上
iOS9以上
- ・インターネットに接続できる



オムニカード・ペイメント Admin (オムニカード・ペイメント専用管理画面)

- ・OS:Windows、Mac
- ・ブラウザ:
 - Internet Explorer 11
 - Microsoft Edge 最新版
 - Firefox 最新版
 - Safari 最新版
 - Google Chrome 最新版
- ・インターネットに接続できる

カードリーダー端末



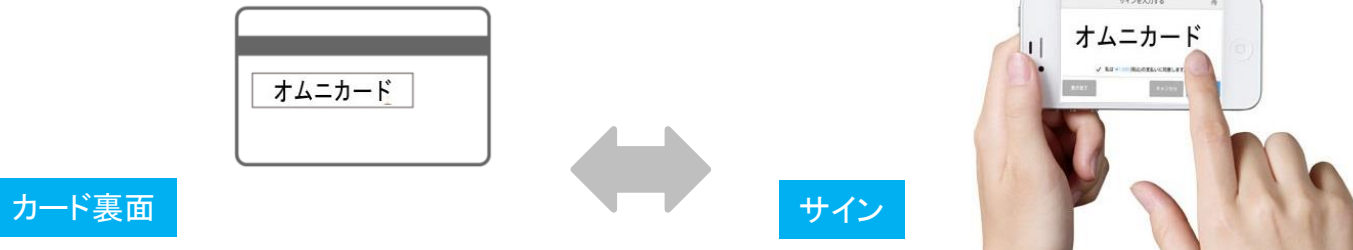
決済方法 : ①チップ+PIN
②磁気+サイン

貴社および貴社サービスをご利用のお客様が安心・安全にオムニカード・ペイメントをご利用いただけるよう、以下内容を必ずお守りください。

1 スクリーンロックを設定してください。(推奨1分以内)
アプリの設定にある「スリープ待機」をオンに設定しますと、スクリーンロックの時間でロックがかかります。オフに設定しますと、スクリーンロックがかかりません。

2 パスワードロックを設定してください。
第三者に特定されにくいパスワードかパターンを設定ください。

3 クレジットカード裏に記載されたサインとの照合を行ってください。
お客様よりサインをいただいた際、クレジットカード裏に記載されたサインと一致していることをご確認ください。不正使用を未然に防ぐだけでなく、チャージバックのリスクを軽減します。



4 アンチウイルスソフト、アンチマルウェアのインストール
Androidスマートフォンをご利用の方は、市販のセキュリティソフトをインストールされることをご推奨いたします。また、iOS、Androidともに信頼性のないアプリ(App Storeや、Google Playから提供されていないアプリ)のインストールは行わないようご注意ください。

貴社および貴社サービスをご利用のお客様が安心・安全にオムニカード・ペイメントをご利用いただけるよう、以下内容を必ずお守りください。





5 スマートフォンのセキュリティアップデート、セキュリティパッチは常に最新のものを適用してください。

6 アプリのソフトウェアアップデートの案内があった場合は必ずアップデートを行ってください。
弊社からご提供させていただくアプリに限らず、インストールされている他のアプリについてもセキュリティ向上のアップデートを行っている場合がありますので、案内に従い、アップデートを行ってください。アップデート方法については、各スマートフォン端末により異なりますので、お持ちのスマートフォンの取扱説明書等をご参照ください。

7 各アカウントやカードリーダーの盗難・紛失が生じた場合には必ず弊社サポートまでご連絡ください。

8 端末の分解、改造、修理は絶対に行わないでください【PINパッドあり端末】
端末には不正防止器機能があり、ネジをゆるめるなどしますと「Tamper Detected!!」というアラートが出て利用できなくなります。

取引ステータスの種類は以下の通りです。

ステータス	内容	アイコン (アプリ)
売上	正常に決済を完了した取引	
売上取消	売上取消(キャンセル処理)を行った取引	
取引失敗	与信取得または売上計上に失敗した取引	
与信	カードをスライド後、サインをせず途中で手続きを中断した取引。 オムニカード・ペイメントではカードをスライドした時点でカードの有効性(与信)確認を行います。そのため手続きを中断した場合、お客様の与信は一時的に抑えられた状態となります。(一定時間を経過すると、与信は解放され、「キャンセル(与信)」のステータスとなります)	
キャンセル(与信)	ステータス「与信」となった取引が、一定時間を経過して与信解放されたステータス。	

iOSをご利用の場合



App store にて オムニカード・ペイメントで検索いただくか、左のQRコードをスマートフォンの専用のリーダーで読み取るとインストールページへ遷移します

<https://itunes.apple.com/jp/app/omunikado-peimento/id1129696106?ls=1&mt=8>

アプリからのインストール方法

- 1.App Store アプリ を起動します。
- 2.「オムニカード・ペイメント」で検索し、アプリを選択します。
- 3.[入手] をタップし、[インストール]をタップします。
- 4.パスワードを入力し、インストールします。



オムニカード・
ペイメント

Androidをご利用の場合



Google Play にて オムニカード・ペイメントで検索いただくか、左のQRコードをスマートフォンの専用のリーダーで読み取るとインストールページへ遷移します

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.veritrans.mpos.v2.app.omnicardpayment&hl=ja>

アプリからのインストール方法

- 1.Google Play ストア アプリ を起動します。
- 2.「オムニカード・ペイメント」で検索し、アプリを選択します。
- 3.[インストール] をタップします。
- 4.アプリの権限を確認してから [同意する] をタップします。

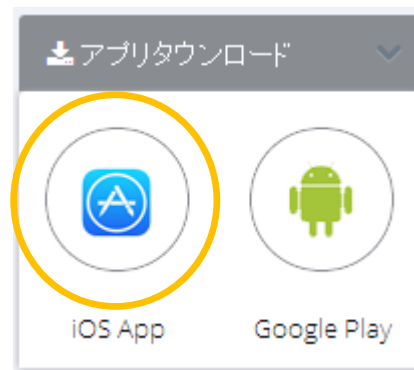
ダウンロード・インストール手順詳細

ご登録のメールアドレスとパスワードを入力してログイン
※ログインの際、不要なスペース等にご注意ください。



1

画面の上部にある「アプリダウンロードからiOS Appをクリック。」



2

スマートフォンで左側のQRコードを読み取るか、
スマートフォンでログインしている場合は右側をクリックしてください。



3

App Storeが起動しオムニカード・ペイメントページが表示されますので、そのページよりダウンロードしてください。



4

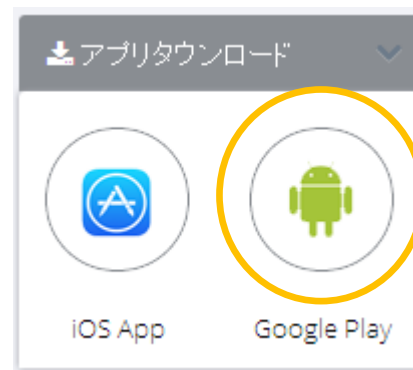
ダウンロード・インストール手順詳細

ご登録のメールアドレスとパスワードを入力してログイン
※ログインの際、不要なスペース等にご注意ください。



1

画面の上部にある「アプリダウンロードからGoogle Playクリック。



2

GooglePlayのオムニカード・ペイメントページにある「インストール」をクリック。



3

「同意する」をクリック。インストールが完了します。



4

カードリーダーは、充電が必要になります。
付属のUSBケーブルをUSB充電口に差し込んで、決済前に十分に充電してください。

■カードリーダー端末



- 充電時間: 約3時間20分
- 待ち受け時間: 24時間以上
 - ※ バックライト消灯時
 - ※ ただし、決済処理回数に依存します
- 連続利用回数:
 - ICカード決済 約 750 回

※Ver.0009以上の場合(バックライト自動OFF機能付き)

■カードリーダー端末

スマホまたはタブレットの設定画面からカードリーダー端末をBluetoothで接続してください(接続方法はP.12~13を参照)。



1



インストールした
オムニカード・ペイメントアプリを起動します。

2



「ユーザーID」にご登録のメールアドレス、
「パスワード」に事前に設定されたパスワードを
入力し、ログインしてください。

※初期パスワードは、
メールにてご案内します

3

■ iPhone/iPadの場合



接続中

カードリーダーの電源をオンにして、起動させてください。

1

スマホまたはタブレットの設定画面からBluetoothを選択し、オンにしてください。



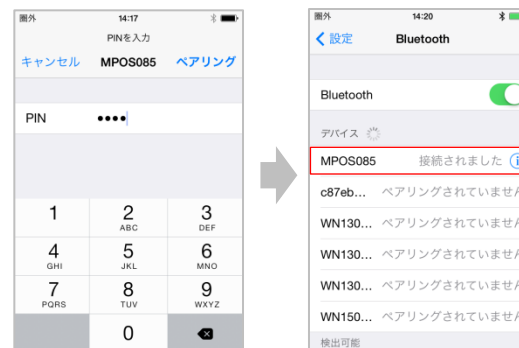
2



デバイスの中から、カードリーダーの裏面に記載されたシリアルナンバーの下3桁から始まるデバイス名(例.mPOS085)を選択してください。

3

PINを入力した画面で「1234」を入力して、ペアリングしてください。「接続されました」になれば、ペアリング完了です。



4

■Androidの場合



接続中

カードリーダーの電源をオンにして、起動させてください。

1

スマホまたはタブレットの設定画面からBluetoothを選択し、オンにしてください。



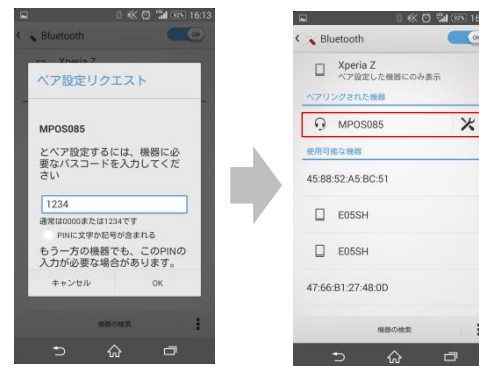
2



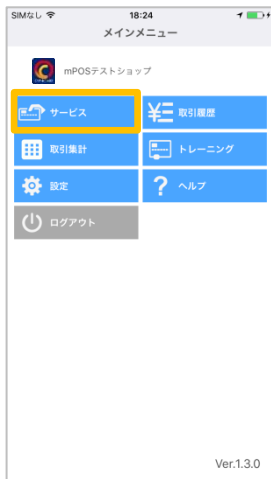
デバイスの中から、カードリーダーの裏面に記載されたシリアルナンバーの下3桁から始まるデバイス名(例.mPOS085)を選択してください。

3

ペア設定画面でパスコード「1234」を入力して、ペアリングしてください。上段のペアリングされた機器(デバイス)に表示されれば、ペアリング完了です。



4



メインメニューから
[サービス]をタップしてください。

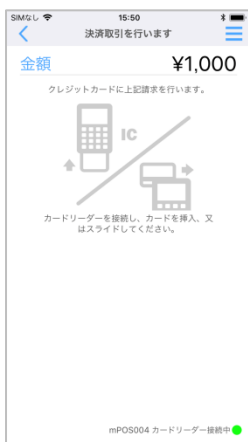
1



金額を入力してください。
商品名を入力してください。

2

■ICチップ対応のクレジットカードの場合



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてください。



カードの表面を手前に、ICチップのある方を上にし、カードリーダーのICカード読み取り口に差し込んでください。



お客様に暗証番号(PIN)を入力していただき、エンターボタンを押していただきます。

3

■ICチップ非対応のクレジットカードの場合



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてください。



カードの裏面を手前にして、カードリーダーの磁気カード読み取り口で左から右へスライドさせてください。



お客様に、スマートフォンまたはタブレットの画面上にサインをいただいでください。

■NFC決済の場合



お客様にNFC対応のカードやスマートフォンをカードリーダーにかざしていただきます。「ピッ」と音がしたら、支払いが完了です。



決済手続完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望される場合は、メールアドレスを入力して、送信してください。

4

■ICチップ対応のクレジットカードの暗証番号(PIN)をお忘れの場合

ICチップ対応のクレジットカードをお持ちで4桁の暗証番号(PIN)をお忘れの場合、暗証番号(PIN)入力から強制的にサインに変更することが可能です。

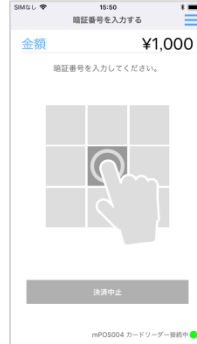
[金額入力画面]



[カードスライド・挿入画面]



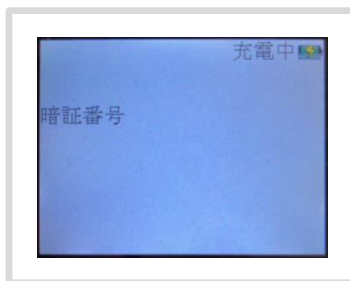
[暗証番号入力画面]



~~[注文完了画面]~~



PINバイパス機能



アプリが[暗証番号画面]の時にカードリーダー端末で暗証番号を何も入力せず「Enter」キーを押すと暗証番号入力がスキップされます

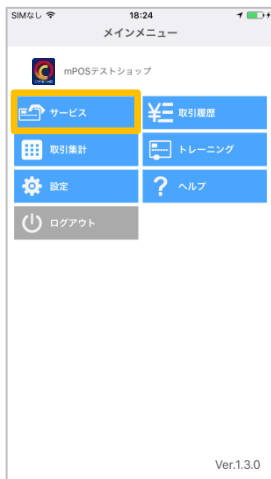
[サイン画面]



アプリがサイン画面に切り替わりますので、サインをお客様から頂いてください。

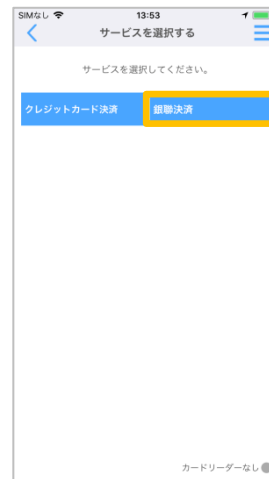
[注文完了画面]





メインメニューから
[サービス]をタップしてください。

1



銀聯決済を申込みされると、決済方法選択画面で「銀聯決済」を選択できるようになります。
[銀聯決済]をタップしてください。

2



金額を入力してください。
商品名を入力してください。

3



カードを読み取る画面になりますので、
お客様からクレジットカードをお預かりして
スライドしてください。



4



お客様に暗証番号(PIN)を入力していただき、エンターボタンを押していただきます。



5



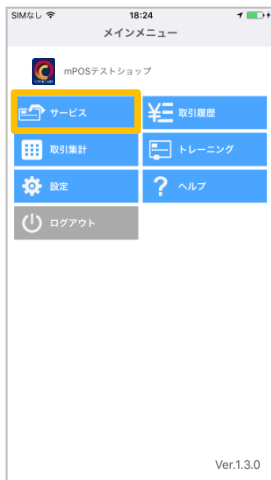
サイン画面に切り替わりますので、お客様にスマートフォンまたはタブレットの画面上にサインをいただいでください。

6



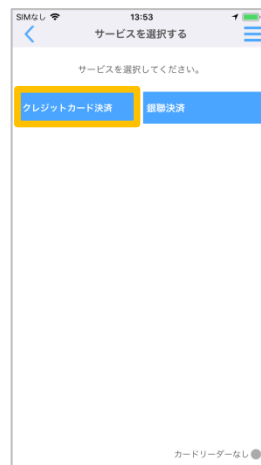
決済手続完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望される場合は、メールアドレスを入力して、送信してください。

7



メインメニューから
[サービス]をタップしてください。

1



新韓決済は、通常の[クレジットカード決済]を
タップしてください。
※他の決済方法のご契約がない場合は、この
画面はスキップされます

2



金額を入力してください。
商品名を入力してください。

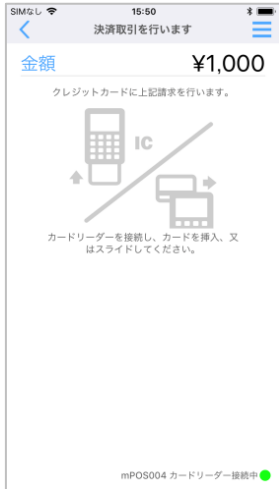
3



支払区分から[一括払い]をタップしてください。
※他の支払区分ご契約がない場合は、
この画面はスキップされます

※新韓決済は一括払いのみです

4



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてスライドしてください。



※IC決済は未対応です

5



お客様にスマートフォンまたはタブレットの画面上にサインをいただいでください。

6



決済手続完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望される場合は、メールアドレスを入力して、送信してください。

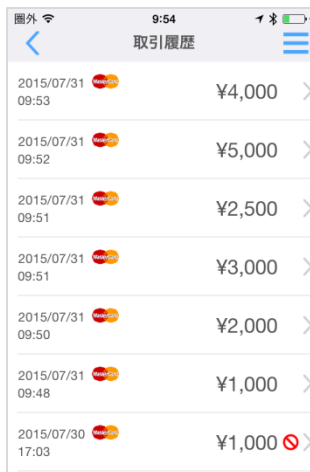
7

取引履歴では、過去に取引をした内容を確認することができます。



メインメニューから
[取引履歴]をタップしてください。

1



取引履歴は、取引時間順に表示されます。
アプリでは、ステータスがアイコンで表示されます。

※取引履歴の保存期間:400日

2



各取引をタップすると、
詳細画面を表示します。

3

取引集計では、期間・サービス・ステータスにより決済集計をした内容を確認することができます。



メインメニューから
[取引集計]をタップしてください。

1



集計する条件を選択して、
[集計する]をタップしてください。

2



各項目の集計結果が表示されます。

- ・売上額
- ・返金額
- ・差引額
- ・売上件数
- ・返金件数

3



対応プリンターをお持ちの場合は、
[印刷する]をタップすると
集計結果が印刷されます。

4

集計条件(期間・サービス・ステータス)の変更内容は以下になります。

■ サービス

タップでサービス選択画面を表示します。サービス選択後は選択したサービス名を表示します。初期設定は利用可能サービスのすべてになります。



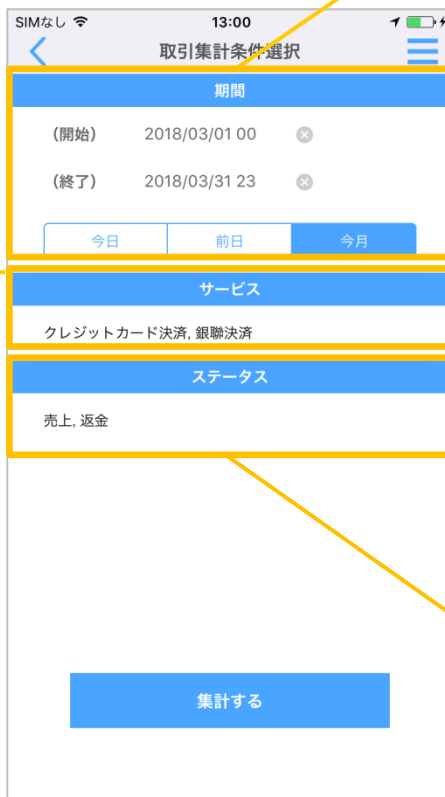
■ 期間

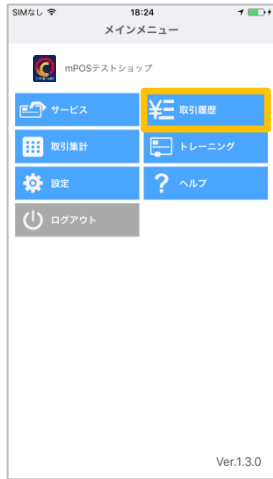
タップでキーボードを表示します。開始と終了の日にちと時間を入力ください。(例.2018011800) また、「今日」「前日」「今月」をタップで選択も可能です。



■ ステータス

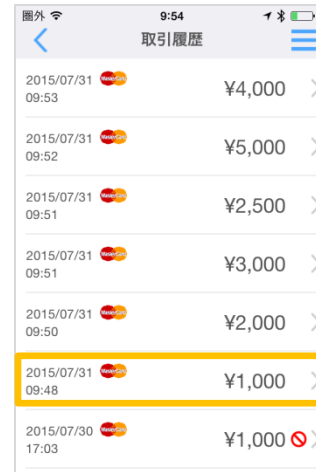
タップでステータス選択画面を表示します。ステータス選択後は選択したステータス名を表示します。初期設定は利用可能サービスのすべてになります。





売上の取消は、取引履歴画面から行います。メインメニューから[取引履歴]をタップしてください。

1



取消したい取引を取引履歴からタップしてください。

2



取消処理をタップしてください。

3



この取引の売上取消を行います、に従い[はい]をタップしてください。

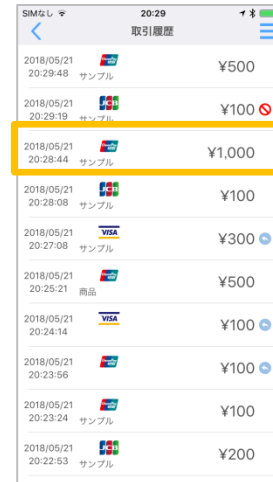


4



売上の取消は、取引履歴画面から行います。メインメニューから[取引履歴]をタップしてください。

1



取消したい取引を取引履歴からタップしてください。

2



取消処理をタップしてください。

3



この取引の売上取消を行います、に従い[はい]をタップしてください。

4



お客様からクレジットカードをお預かりしてスライドしてください。

※決済時に使用した銀聯カードが必要です



5



お客様に暗証番号(PIN)を入力していただき、エンターボタンを押していただきます。



6



取消完了画面のコメントを確認後、[閉じる]をタップしてください。

7



ステータスが「売上取消」になっていれば成功になります。

8

クレジットカードのトレーニングをしてみましょう。

支払いトレーニング画面では、課金することなく、磁気カードのスライドを試すことができます。

ICチップ搭載のクレジットカードは、

- ①ICチップを挿入してのトレーニングはできません。
- ②磁気をスライドしてのトレーニングのみとなります。



1

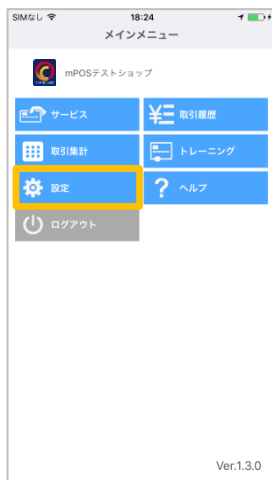
メインメニューで[トレーニング]をタップします。



カードの裏面を手前にして、カードリーダーの磁気カード読み取り口で左から右へスライドさせてください。

2

オムニカード・ペイメントは、英語、日本語、中国語、ベトナム語、インドネシア語に対応しております。



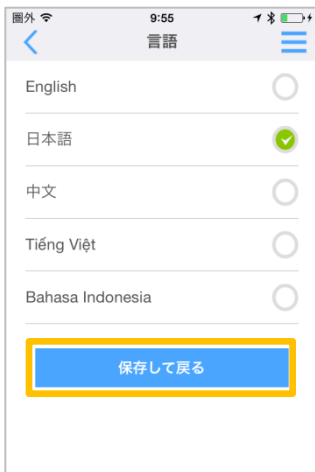
メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



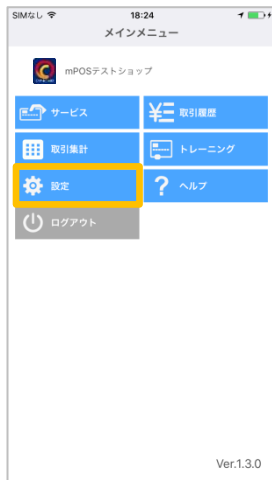
[言語]をタップしてください。

2



利用したい言語をタップしてチェックが入ったのを確認したら[保存して戻る]をタップして下さい。言語が変更されます。

3



メインメニューから
[設定]をタップしてください。

1



[スリープ待機]をオンにして下さい。
OSの設定に従った時間でスリープするようになります。

2



メインメニューから
[設定]をタップしてください。

1



[パスワード変更]をタップしてください。

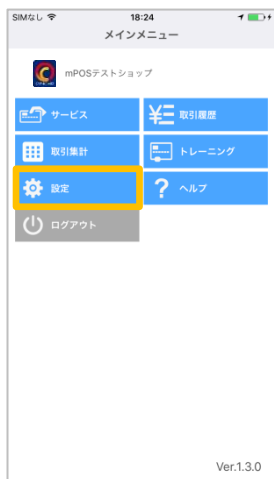
2



現在のパスワードと
新しいパスワードをそれぞれ入力し、
[パスワードを変更する]をタップして
ください。

パスワードは、
半角数字+英字(大文字小文字)
の組み合わせで、
8桁以上で作成ください。
※パスワードの変更は直近4回と同じ
値のパスワードを設定できません
※パスワード変更後から90日を越え
たらパスワードを変更してください

「パスワードを変更しました」のメッセージ
が表示されましたら、変更完了です。



メインメニューから
[設定]をタップしてください。

1



[カードリーダー]をタップしてください。

2



利用したいカードリーダーをタップして
[保存して戻る]をタップして下さい。
カードリーダーが変更されます。

3

アプリの基本操作 カードリーダーアプリ更新 (Wi-Fi) ①



カードリーダー (PINパッドあり端末) アプリのシステムをWi-Fi経由でアップデートする機能です。



PINパッドあり端末を設定時のみ、アプリの更新が必要な場合にメインメニューにアラートが表示されます。
※アップデートが問題なく行えたら、アラートは消えます

1



「カードリーダー」選択画面で、PINパッドあり端末が選択されている場合は「カードリーダーアプリ更新 (Bluetooth/Wi-Fi)」のボタンが表示されず。

Wi-Fi経由の場合は、
[カードリーダーアプリ更新 (Wi-Fi)]をタップしてください。

2

■セキュリティ選択ボタン
・タップでON/OFF

■暗号化選択ボタン
・タップでON/OFF

■IPアドレス選択ボタン
・タップでON/OFF
・固定オンでIPアドレス入力画面表示 (次ページへ)。

■開始ボタン
・タップで更新処理開始
・上記入力項目漏れの場合は、ボタン非活性
・設定内容をアプリに保存



■SSID入力フィールド
・タップで「キーボード」表示
・入力完了で「キーボード」非表示

■パスワード入力フィールド
・タップで「キーボード」表示
・入力完了で「キーボード」非表示

■設定保存ボタン
・タップで設定内容をアプリに保存
・カードリーダーアプリ更新は行わない。

■カードリーダー接続ランプ

Wi-Fi設定後、更新ボタンを押下してください。
※保存した設定は、次回画面表示に保存内容を再表示します。

3

■ IPアドレス入力画面

■ 端末アドレス入力フィールド
 ・タップで「キーボード」表示
 ・入力完了で「キーボード」非表示

■ ネットマスク入力フィールド
 ・タップで「キーボード」表示
 ・入力完了で「キーボード」非表示

■ 設定ボタン
 ・タップで設定完了、画面閉じます
 ・全項目入力でボタン活性化

■ ゲートウェイ入力フィールド
 ・タップで「キーボード」表示
 ・入力完了で「キーボード」非表示

■ DNS入力フィールド
 ・タップで「キーボード」表示
 ・入力完了で「キーボード」非表示

■ キャンセルボタン
 ・タップで設定中止、画面閉じます

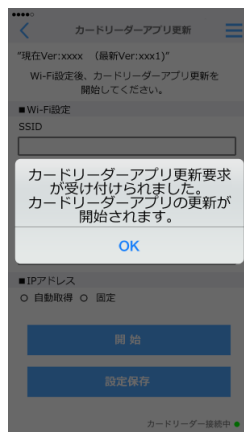
固定IPの場合は、IPアドレスを入力してください。

■ 処理中画面表示



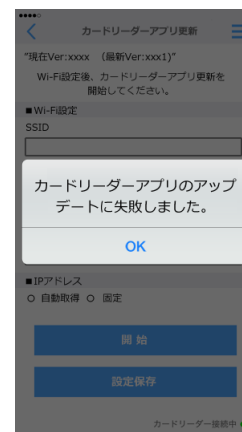
「開始」ボタンタップ後、処理中をインジゲーターを表示。

■ 処理成功



「OK」ボタンタップでダイアログ閉じて、設定画面へ遷移。

■ 処理失敗



「OK」ボタンタップでダイアログ閉じます。

4

アプリの基本操作 カードリーダーアプリ更新 (Bluetooth)



カードリーダー (PINパッドあり端末) アプリのシステムをBluetooth経由でアップデートする機能です。

※Bluetooth経由のアップデートは、カードリーダー (PINパッドあり端末) アプリがVer.0009以上である必要があります



PINパッドあり端末を設定時のみ、アプリの更新が必要な場合にメインメニューにアラートが表示されます。
※アップデートが問題なく行えたら、アラートは消えます

1



「カードリーダー」選択画面で、PINパッドあり端末が選択されている場合は「カードリーダーアプリ更新 (Bluetooth/Wi-Fi)」のボタンが表示されず。

Bluetooth経由の場合は、
[カードリーダーアプリ更新 (Bluetooth)]をタップしてください。

2



ペアリングした状態で
[開始]をタップして下さい。
カードリーダーの更新が開始されます。

3

■ 処理成功



「閉じる」ボタンタップでダイアログ閉じて、設定画面へ遷移。

■ 処理失敗



「閉じる」ボタンタップでダイアログ閉じます。

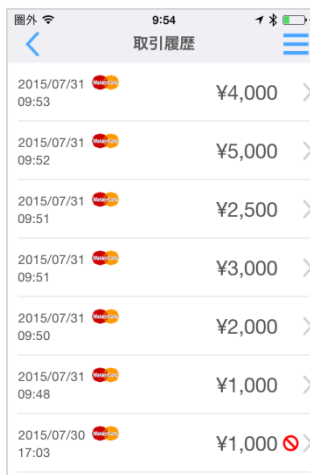
アプリ更新の際にカードリーダーから以下のようなエラーコードが表示される場合があります。

エラーコード	内容	発生した場合の対処法
100	更新中にエラーが発生しました。	もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。
101	更新中にエラーが発生しました。	もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。
102	更新中にエラーが発生しました。	もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。
103	更新中にエラーが発生しました。	もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。
104	更新中にユーザーキャンセル操作が行われた。	アップデートを行う場合は、再度実施してください。
105	通信がタイムアウトしました。	通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。
106	更新中にエラーが発生しました。	カスタマーサポートへお問い合わせください。
107	通信に失敗しました。	通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。
108	データのダウンロードに失敗しました。	通信環境をご確認の上、もう一度お試しください。
109	更新中にエラーが発生しました。	もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。
10A	Wi-Fiのアクセスポイントに接続できませんでした。	通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。
120	更新中にエラーが発生しました。	もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。
121	更新中にエラーが発生しました。	もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。
122	更新中にエラーが発生しました。	もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。
140	更新中にエラーが発生しました。	もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。
141	更新中にエラーが発生しました。	もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。
200	通信に失敗しました。	通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。
201	通信がタイムアウトしました。	通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。
202	通信中にエラーが発生しました。	通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。
203	通信中にエラーが発生しました。	通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。
3E1	当該端末が無効となっています。	カスタマーサポートへお問い合わせください。
3E2	サーバーがメンテナンス中であるため、一時的に更新を行うことができません。	時間をあけてもう一度お試しください。
3E5	更新するデータが存在しません。	カスタマーサポートへお問い合わせください。
3E6	当該端末が登録されていません。	カスタマーサポートへお問い合わせください。
3E7	その他エラー	カスタマーサポートへお問い合わせください。
997	更新するデータが存在しません。	カスタマーサポートへお問い合わせください。
998	当該端末が登録されていません。	カスタマーサポートへお問い合わせください。
999	その他エラー	カスタマーサポートへお問い合わせください。



レシートの再発行は、
取引履歴画面から行います。
メインメニューから
[取引履歴]をタップしてください。

1



レシートを再発行したい取引を取引履歴から
タップしてください。

2



[レシート再発行]をタップしてください。



3



レシート送信先メールアドレスを入力し、
[レシート送信]ボタンをタップしてください。

※過去にレシート送信をしている場合は
前回送信したメールアドレスが表示されます。
そのまま再送することもできますが、
新たにメールアドレスを入力することも
可能です。

4


レシートメールは以下の内容でお客様に送信されます。ショップご担当者様のメールアドレスをTOでご登録しますので、メールの控えを受取っていただけます。

なお、差出人のEメールアドレスは、配信専用です。このメールへの返信はできませんのでご了承ください。

タイトル お買い物レシート: **ショップ名** 差出人 noreply@veritrans.jp

html表示

【クレジットカード売上伝票】	
VeriTransショップ	
〒150-0022東京都渋谷区恵比寿南3-5-7 代官山DOGビル 03-6367-1520	
取引日時(DATE)	2015/10/01 19:30:00
取引内容(TRANSACTION TYPE)	売上(CAPTURE)
支払区分(ARRANGEMENT)	一括(SINGLE PAYMENT)
カード番号(CARD NO)	467890*****01
商品説明(DESCRIPTION)	サンプル
金額(AMOUNT)	¥ 1,000
取引ID(TRANSACTION ID)	9676xR
AID:	8000000031010
ATC:	003b
PANSEQ:	1
APP LABEL:	VISACREDIT



テキスト表示

この度はVTショップにてお買い物いただきありがとうございました。
お支払内容について、明細をお送りいたします。

■お支払内容

取引ID :XXXXXXXXXXXX

取引日時: 2013/06/11 15:33:21

取引内容: 売上

支払方法: クレジットカード(一括)

注文情報: コーヒー

金額 ¥ 4,980

またのご利用をお待ちしております。

領収書の発行を求められた場合

「領収書」は代金をもらった証明であるため、クレジットカードでの取引においては、直接お客様と金銭のやりとりを行うクレジットカード会社が発行する「クレジットカード利用明細書」をご利用いただくようご案内ください。

アプリの基本操作 レシート再発行（プリンターで印刷）

プリンターで印刷することができます。



[レシート再発行]をタップしてください。



スマートフォンとプリンターを Bluetoothで接続してください。



※プリンターはオプションになります
※対応機種は、スター精密社のSM-S210i、BIXOLON社のSPP-R200 II です



続けて、店舗控えが必要な場合は、
[店舗控えレシート印刷]をタップしてください。
プリンターから控えレシートが印刷されます。

アプリの基本操作 レシート再発行（QRコードを表示）

お客様にQRコードを読み取って頂き、レシートをご提供することができます。



[レシート再発行]をタップしてください。

1



[QRコードを表示]をタップしてください。

2



QRコードが表示されるので、お客様に読み取っていただきます。

3



読取成功するとURLが表示されるので、クリックしてレシート画面へ遷移いただきます。

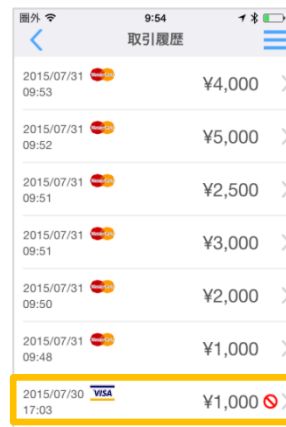
4





取消レシートの発行は、
取引履歴画面から行います。
メインメニューから
[取引履歴]をタップしてください。

1



取消した取引でレシートを発行したい取引
を取引履歴からタップしてください。

2



取引詳細の[取消レシート発行]を
タップしてください。

3



売上取引と同様に、
メール送信、プリンター印刷、QRコード表示に
対応しています。
発行方法を選択してタップしてください。

※操作方法は売上取引と同じです

4

オムニカード・ペイメント Admin(管理画面) : <https://pay.veritrans.co.jp/omnicardpayment-admin/>
管理画面では下記の操作が可能です。

操作内容
カード売上(実績)の把握
取引履歴の閲覧/検索
売上取消(返金)処理
レシートメールの再送
ユーザー管理機能(管理者・スタッフの追加)
パスワードの変更、パスワード紛失時の再設定
レシート・アプリのロゴの変更
グループの作成
お問い合わせ(問い合わせフォーム)
ヘルプページ参照

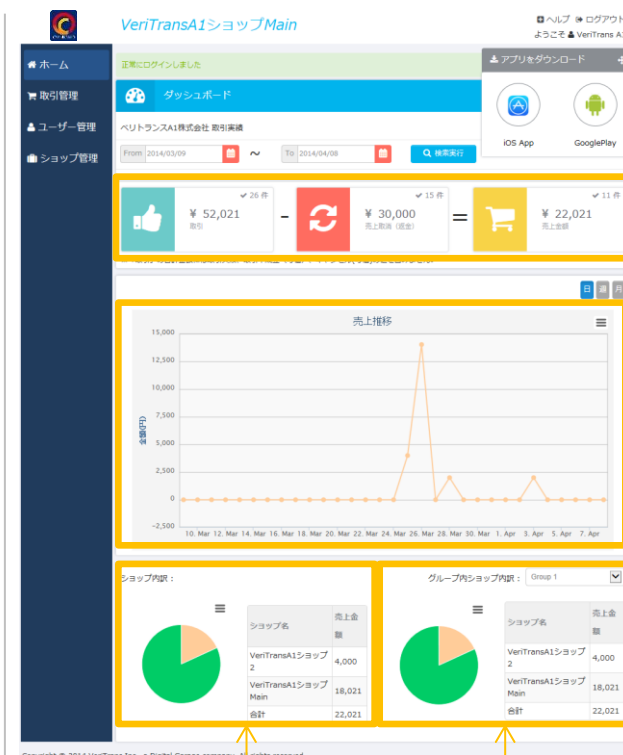
ご登録のメールアドレスとパスワードを入力してログイン
※ログインの際、不要なスペース等にご注意ください。
<https://pay.veritrans.co.jp/omnicardpayment-admin/>



パスワードを忘れた場合や、
パスワードがロックされた場合は
こちらからパスワードを変更できます。

1

1ヶ月の取引のサマリーが表示されます。



2

1ヶ月の取引の一覧が
日時順で表示されます。

ショップ別の売上が
表示されます。

グループ内のショップ別の売上が
表示されます。

※ホーム画面は、権限(管理者・スタッフ)、所属するグループによって
表示される項目が変わります。

VeriTransショップ

取引検索

取引日時: 今月 From 2014/04/01 00:00:00 To 2014/04/08 23:59:59

取引ID: 取引IDを入力 カード番号: カード番号を入力

ステータス: 全選択 全解除 売上 売上取消 (返金) 取引不成立 (与信) キャンセル(与信) 取引失敗

ショップ: VeriTransショップ

ユーザー: 氏名またはUser IDを入力 自分自身指定 取引金額: 取引金額の範囲を指定

商品説明: 商品説明を入力

検索実行 リセット

取引履歴

取引ID	日時	担当者	ショップ名	カード種類	カード番号	ステータス	商品名	金額
0000cq	2014/04/07 19:20:09	高崎 靖央	Veritrans ショップ	MasterCard	525072*****00	キャンセル(与信)		¥ 10
0000cp	2014/04/07 18:20:10	高崎 靖央	Veritrans ショップ	MasterCard	525072*****00	キャンセル(与信)		¥ 100
0000co	2014/04/07 18:20:09	高崎 靖央	Veritrans ショップ	MasterCard	525072*****00	キャンセル(与信)		¥ 100
0000ck	2014/04/07 13:27:49	山口 裕宏	Veritrans ショップ	VISA	402856*****22	売上	water	¥ 200
0000c2	2014/04/02 15:31:02	山口 裕宏	Veritrans ショップ	MasterCard	525113*****14	売上		¥ 100
0000bw	2014/04/01 16:18:55	アリアビマ アウ リア ラーマン	Veritrans ショップ	VISA	470891*****88	売上	description	¥ 1,000
0000bo	2014/04/01 14:20:09	高橋 聖	Veritrans ショップ	VISA	498000*****56	キャンセル(与信)		¥ 10,000
0000bn	2014/04/01 13:06:42	高橋 聖	Veritrans ショップ	VISA	498000*****56	売上取消 (返金)		¥ 100,000

検索結果: 8 - 件 CSVダウンロード

取引履歴を絞り込み検索したい場合は、各項目を入力し、[検索]ボタンをクリックします。
複数の項目を入力することで、and条件で検索することが可能です。

日付指定・・・プルダウンで「今日」「昨日」「今週」「先週」「今月」「先月」が選択できます。
入力ボックスよりFrom～toの指定も可能です。

取引ID・・・6桁の取引IDをご入力ください。
カード番号・・・お客様のカード番号の先頭6桁と末尾2桁をご入力ください。
取引ステータス検索・・・タグをクリックすることで取引ステータスを指定できます。
デフォルトでは全てのステータスが選択されています。

ショップ・・・ショップを選択してください。
ユーザー・・・ユーザーを指定してください。
取引金額・・・取引金額の範囲を指定してください。
商品説明・・・商品説明をご入力ください。

VeriTransショップ

取引履歴

取引ID: 0000cq

日時: 2014/04/07 19:20:09

担当者: 高崎 靖央

ショップ: VeriTransショップ

カード種類: MasterCard

カード番号: 525072*****00

ステータス: キャンセル(与信)

商品名:

金額: ¥ 10

取引日時: 2014-04-02 15:31:02

取引内容: 売上

取引内容: 売上

取引内容: クレジットカード一括

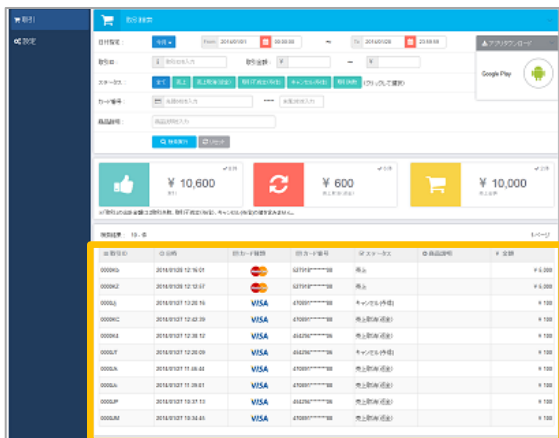
カード情報: 525113*****14

注出店名: 525113*****14

金額 ¥ 100

取引ID: 0000cq

取引履歴にマウスオーバーしてクリックすると、詳細ページへ遷移します。



売上取消(返金)をしたい取引を検索し、一覧から対象の注文をクリックします。

1

※銀聯決済は管理画面から売上取消できません。アプリのみ対応しています。

売上を取消す(返金)をクリックします。



2

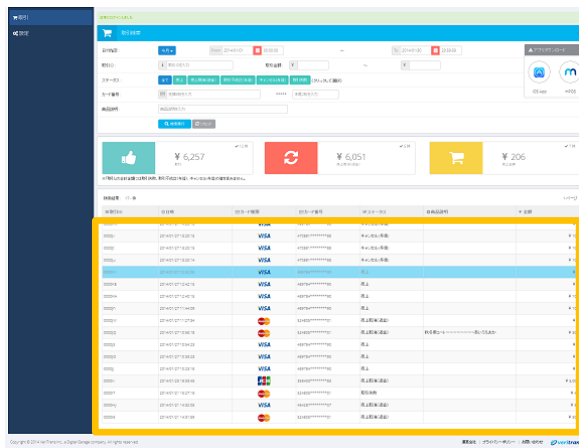
確認メッセージが表示されますので「はい」をクリックしてください。



3

レシート再発行をしたい取引を検索し、一覧から対象の注文をクリックします。

1



「レシートメールを再送する」をクリックします。

2



レシート送信先メールアドレスを入力し、[送信]ボタンをクリックしてください。

※過去にレシート送信をしている場合は前回送信したメールアドレスが表示されます。そのまま再送することもできますが、新たにメールアドレスを入力することも可能です。

3



新しいユーザーを追加することができます。ユーザーのメールアドレスの変更はできません。



左メニュー「ユーザー管理」の「新規ユーザーを登録する」をクリックしてください。

1



追加するユーザーの

- ・メールアドレス(ログインID)
- ・担当者名
- ・ショップ選択
- ・権限選択

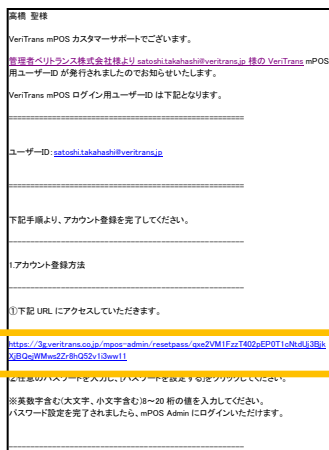
(スタッフの場合は、権限オプションも選択します)

- ・IPアドレス(任意)

を登録してください。登録が完了すると、メールアドレスにメールが自動配信されます。

2

<メール>



招待されたユーザーは、メールに記載されたURLをクリックしていただきます。



パスワード設定画面に遷移するので、パスワードを設定していただけます。

今後は、ここで設定したユーザーIDとパスワードで管理画面とアプリにログインできるようになります。

3

<親子登録のユーザー追加>

・親子登録の申請をし、親のアカウントでログインしますと、ユーザー追加画面に「ショップ・事業所」に子店舗が表示されます。

・子店舗のユーザーの作成は、最初は親のアカウントで追加してください。

子店舗の責任者権限を持ったユーザーは、自分の所属する子店舗の責任者およびスタッフを追加することができます。



ショップ・事業所 * :

VeriTransA1ショップA1 ▲

VeriTransA1ショップA1

VeriTransA1ショップB

VeriTransA1ショップm

権限種別 * :

権限種別の違い

全選択

<親子登録のメールアドレスの変更>

・親店舗のメールアドレスを変更する場合は、オムニカード・ペイメント サポートへ変更依頼の問い合わせをしてください。

親のメールアドレスを変更しても、既に作成した子店舗のメールアドレスはそのままご利用になれます。

・子店舗のメールアドレスは変更することは出来ませんので、既存のユーザーIDを削除し、新たにユーザー管理画面から新規ユーザー追加して作成し直してください。

自分のプロフィールを変更することができます。

ユーザー管理 マイプロフィール

プロフィール編集

* 必須項目

ユーザーID : satoshi-takahashi@econtext.co.jp

現在のパスワード :

新しいパスワード :

パスワード(確認) :

スタッフ名 * :

ショップ名 : VeriTransショップ

権限種別 : 管理者
ユーザー登録やショップ管理を含む全ての機能を利用できます。

キャンセル(戻る) **プロフィールを更新する**

- ①左メニューより「ユーザー管理」をクリックします。
- ②プロフィール編集画面が表示されましたら、
 - ・現在のパスワード、
 - ・新しいパスワード、
 - ・新しいパスワード(確認用)をそれぞれ入力してください。
 - ・スタッフ名
 - ・ショップ名(管理者のみ変更可能)

※パスワードは、
半角数字+英字(大文字小文字)の組み合わせで、
8桁以上で作成ください。
パスワードの変更は直近4回と同じ値のパスワードを
設定できません。
※パスワード変更後から90日を越えたらパスワードを
変更してください。

- ③「プロフィールを更新する」ボタンをクリックしてください

「プロフィールは更新されました。」と表示されましたら、
お手続き完了です。

※セキュリティを考慮し、変更後のパスワードはメール等でお知らせしておりませんので、変更されるパスワードをお忘れにならないようご注意ください。

VeriTransショップ

ヘルプ ログアウト
ようこそ 高橋 聖

プロフィールは更新されました。

マイプロフィール

プロフィール編集

* 必須項目

ユーザーID : satoshi0019@gmail.com

現在のパスワード :

新しいパスワード :

パスワード(確認) :

スタッフ名 * :

ショップ名 : VeriTransショップ

権限種別 : スタッフ

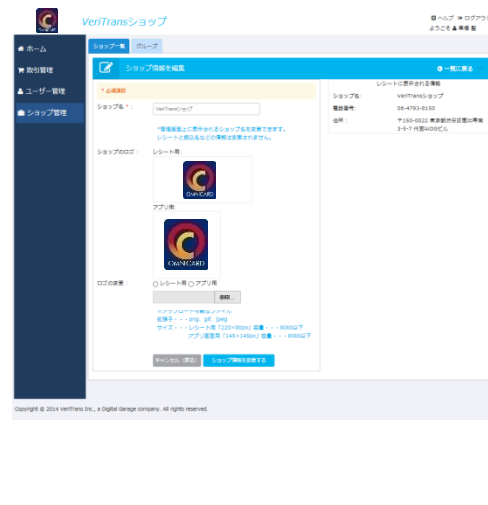
キャンセル(戻る) **プロフィールを更新する**

ショップ情報を編集することができます。



左メニュー「ショップ管理」の「ショップ情報を編集」をクリックしてください。

1



ショップ情報の
・ショップ名
・レシート用ロゴ
・アプリ用ロゴ
を登録してください。

※ロゴにはサイズと容量がありますので、サイズ通りに作成してください。
ファイルサイズ・・・
アプリ画面用「145px × 145px」
レシート用「W:220 H90px」
ファイル拡張子・・・.png、gif、.jpeg

2

レシートメール



レシートメールの一番下と、アプリの左上に登録したロゴが表示されます。

※紙のレシートにはロゴは表示されません

3

ショップが複数ある場合、グループを作成するとグループごとの売上を閲覧することができます。



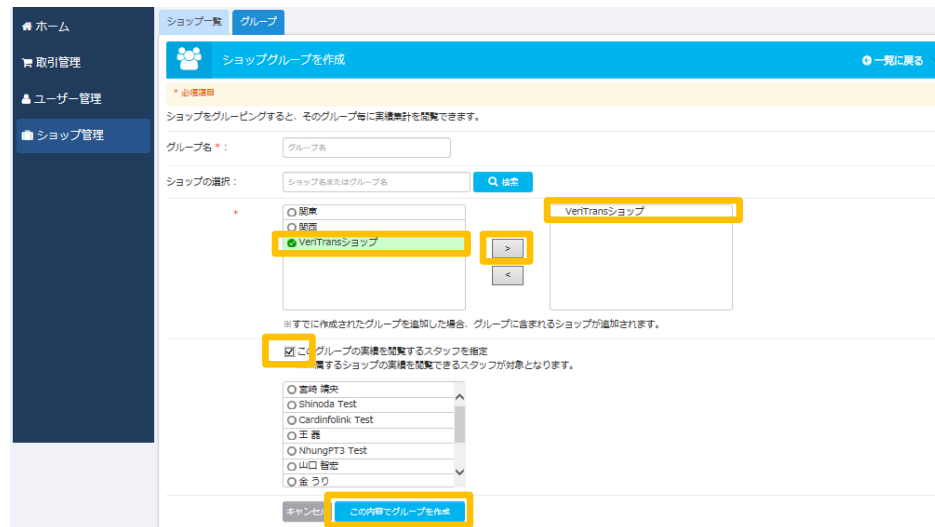
左メニュー「ショップ管理」の「グループ」タブをクリックしてください。

1



新しいグループを作成する場合は、「新規グループを作成する」をクリックしてください。

2



ショップグループ作成の

- ・グループ名
- ・ショップの選択
(左の表示されたショップ、グループを右に追加します)
- ・このグループの実績を閲覧するスタッフを指定
(権限がない人を選択しても実績は表示されません)を登録してください。

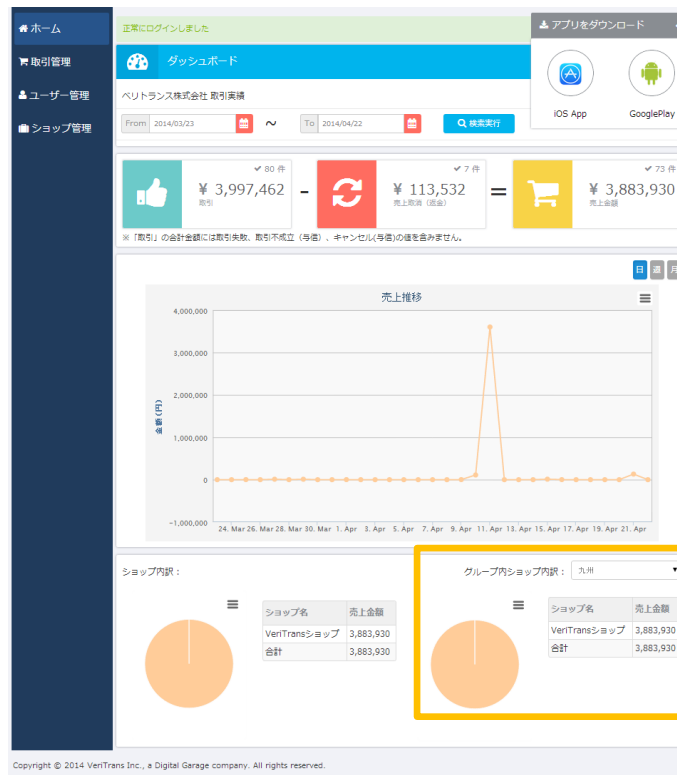
※ショップを増やすには申請が必要です

3



新しいグループが作成されました。

4



トップページに所属するグループの売上が表示されます。

5

スマートフォンの動作が不安定（アプリがよく落ちる、起動できない等）

スマートフォンの動作が不安定な場合は、以下の処置をお試しください。各動作はご利用のスマートフォン端末によって異なるため、具体的な方法はお手持ちのスマートフォンのメーカー様にお問い合わせください。

- 1) バックグラウンドで起動しているアプリの終了
- 2) メモリを解放する
- 3) スマートフォン端末の再起動
※wifi設定を一度OFFにしてから再度ONにして試してください
- 4) アプリをアンインストール後、再インストールする

ログインできない

ログインできない場合は以下ご確認ください。

- ・正しいユーザーIDとパスワードを今一度ご確認ください。
パスワードを紛失された場合は、アプリと管理画面のログイン画面にある、「パスワードをお忘れの場合」からパスワード再設定をお試しください。
- ・入力時に不要なスペース等が入っているとログインできません。
- ・お使いのスマートフォン端末の時間設定が正しく設定されていない場合、ログインできません。
- ・誤ったパスワードを5回以上入力された場合、アカウントロックがかかります。
ロック解除についてはアプリと管理画面のログイン画面にある、「パスワードをお忘れの場合」からお試しください。

アプリのアンインストール方法(Android)

- 1.ホーム画面から、[設定]-[アプリケーション]に移動する。
- 2.[アプリケーション管理]をタップする。
- 3.アプリケーションのリストから、[オムニカード・ペイメント]を選択し、[アンインストール]をタップする。
- 4.アンインストールが終了したら、[OK]をタップする。

アプリのアンインストール方法(iOS)

- 1.アプリのアイコンを長押しします。
- 2.アイコンの左上に「×」マークが出るのでタップする。
- 3.アラートが出るので、[削除]をタップする。

こんな時は エラーが発生したら①



オムニカード・ペイメントアプリをご利用の際、以下のようなメッセージが表示される場合があります。

コード	エラーメッセージ	内容と対策
101	エラーが発生しました。他のカードをご利用ください。 An error occurred. Please use another card. 发生错误。请使用其他卡。	お客様事由・カード会社事由により、カード使用不可な場合に発生します。他のカードをご利用ください。 Cannot use card due to a certain reason from the customer or credit card company. Please use a different card. 由于客户或者卡公司方面的原因，无法使用当前卡时发生此错误信息。请使用其他的卡。
102	限度額オーバーの為、カードが使用できない状態です。 Your card was declined due to exceeding credit limit. 超过限定额度，该卡无法使用。	ご利用されたクレジットカードの利用可能限度額を超えています。利用可能なクレジットカードをご利用ください。 Error occurred due to exceeding credit limit. Please use a different card. 超过该信用卡的可使用限定额度。请使用其他可使用的信用卡。
103	磁気決済はご利用できません。ICカードスロットにカードを挿入するか、別のカードをご利用ください。 Magnetic stripe card cannot be used. Please insert card into IC reader or use a different card. 无法进行磁条卡支付。请将卡插入IC卡插槽或者使用其他卡。	磁気決済を許可していないカードであるため、ICカードスロットにカードを挿入するか、別のカードをご利用下さい。 The credit card does not allow magnetic stripe payment. Please insert card into IC reader or use a different card. 由于是非支持磁条支付的卡，请将卡插入IC卡插槽或者使用其他卡。
104	IC決済はご利用できません。カードをスライドするか、別のカードをご利用ください。 IC payment cannot be used. Please swipe card or use a different card. 无法进行IC卡支付。请进行刷卡或者使用其他卡。	IC決済を許可していないカードであるため、カードをスライドするか、別のカードをご利用下さい。 The credit card does not allow IC payment. Please swipe card or use a different card. 由于是非支持IC支付的卡，请进行刷卡或者使用其他卡。
106	暗証番号誤りのため取引に失敗しました。再度お試しください。 The transaction was declined due to incorrect PIN number. Please try again. 密码错误，交易失败。请重新输入。	正しい暗証番号を入力して、再度お試しください。 Please try again with the correct PIN number. 请输入正确的密码，重新尝试。
109	暗証番号を一定回数以上間違えました。カード発行会社にお問い合わせください。 PIN number was entered incorrectly too many times in a row. Please contact your credit card company. 密码错误超过限定次数。请向发卡公司咨询相关内容。	暗証番号を一定回数間違えたため、カードをご利用できない状態です。カード発行会社にお問い合わせ下さい。 Card cannot be used due to PIN number entered incorrectly too many times in a row. Please contact the credit card company. 由于密码错误超过限定次数，该卡已无法使用。请向发卡公司咨询相关内容。
110	消費者様事由(残高不足など)により取引に失敗しました。 The transaction was declined due to customer's reasons (insufficient funds, etc.) 由于余额不足等客户方面的原因，交易失败。	消費者事由により処理に失敗しました。 The transaction was declined due to customer's reasons. 由于客户方面的原因，处理失败。
111	限度額オーバーの為、取引に失敗しました。 The transaction failed due to exceeding credit limit. 超过限定额度，交易失败。	消費者が利用できる限度額を超えています。 The user has exceeded credit limit. 超过客户可使用的限定额度。
201	エラーが発生しました。利用可能なカードブランドをご利用ください。 Error has occurred. Please use the applicable credit card brand. 发生错误信息。请使用支持的信用卡品牌。	利用可能なカードブランドはVISA・MasterCardです。利用可能なクレジットカードをご利用ください。 Available card brands are VISA/MasterCard. Please use the applicable credit card brand. 支持的信用卡品牌是VISA和MasterCard。请使用支持的信用卡品牌。

こんな時は エラーが発生したら②



オムニカード・ペイメントアプリをご利用の際、以下のようなメッセージが表示される場合があります。

コード	エラーメッセージ	内容と対策
202	決済センターが混雑しています。後ほどお試しください。 The payment center is busy at the moment. Please try again later. 支付中心繁忙中。请稍后再试。	決済センターが混雑しているか、メンテナンス中の場合に発生します。しばらく経ってからお試しください。 The payment center is either busy or under maintenance. Please try again later. 当支付中心繁忙中或者系统维护中的情况时显示该信息。请稍后再试。
203	エラーが発生しました。もう一度お試しください。 Error has occurred. Please try again. 发生错误信息。请重新尝试。	読み取ったカードの磁気情報自体に何らかの問題があった場合に発生します。再度取引すると解消する場合があります。 Error occurred due to a possible problem with the magnetic stripe. Another attempt may solve the problem. Please try again. 当所读取卡的磁条信息中存在问题时显示该信息。再一次尝试时，可能会发生可以交易成功的情况。
207	上限額を超える金額は指定できません。 The amount exceeds the maximum amount limit. 无法指定超过上限额度的金额。	入力した金額が大きすぎる場合に発生します。金額を見直して再度お試しください。 Entered amount is not correct. Please correct the amount and retry. 输入的数量太大时发生。请查看金额，然后重试。
208	金額が大きすぎるため受付できません。 We can not accept payment as amount exceeds the maximum value. 因金额超过限定额度，无法受理。	入力した金額が大きすぎる場合に発生します。金額を見直して再度お試しください。 Entered amount is not correct. Please correct the amount and retry. 输入的数量太大时发生。请查看金额，然后重试。
301	エラーが発生しました。他のカードをご利用ください。 Error has occurred. Please use a different card. 发生错误信息，请使用其他卡。	事故・盗難カードが使用された場合に発生します。他のカードのご提示をいただくか、お取引を中断してください。 Error occurs when accident or stolen card is used. Please advise to use a different card or suspend transaction. 使用有问题或者盗窃卡时显示该信息。请使用其他的卡或者暂停交易。
401	取引の期限が切れました。最初からやり直してください。 Transaction has reached the time limit. Please try again from the beginning. 交易已超时。请重新操作。	決済を始めてから、一定の時間が経った為、決済ができない状態です。最初からやり直してください。 Payment cannot be processed due to reaching the time limit. Please try again from the beginning. 支付操作开始后，由于已超过了一定的时间，目前处于不可以进行支付操作的状态。请重新操作。
404	決済待ち時間を超過したため取引が失敗しました。 Transaction failed due to reaching the limit of payment wait time. 支付已超时，交易失败。	決済待ち時間を超過したため、取引が中止されました。 Transaction was canceled due to reaching the limit of payment wait time. 由于已超过支付待机时间，交易被中止。
501	売上取消でエラーが発生しました。このお取引は取消できません Error has occurred with canceling the order. Transaction cannot be canceled. 交易取消发生错误信息。此交易无法被取消。	売上取消に関するエラーです。取消をしたい取引が、お支払い日から一定期間を経過すると取消ができない場合があります。あらかじめご了承ください。 Error has occurred with canceling the order. Please note that transaction cannot be canceled if the deadline has passed. 这是一个有关取消交易的错误信息。您希望取消的交易，可能是发生了已超过付款日后的一定时间，而无法取消的情况。请了解。

こんな時は エラーが発生したら③



オムニカード・ペイメントアプリをご利用の際、以下のようなメッセージが表示される場合があります。

コード	エラーメッセージ	内容と対策
504	売上取消の期限が切れました。このお取引を取消できません Order cancellation time has passed. Transaction cannot be canceled. 交易取消已超时。该笔交易无法被取消。	売上取消の期限が切れました。このお取引を取消できません。 Deadline for canceling the order has passed. Transaction cannot be canceled. 交易取消已超时。该笔交易无法被取消。
505	取消処理を実行する権限がありません。 Not authorized to cancel transactions. 无取消交易的权限。	ご利用のアカウントに対して取消処理を実行する権限が付与されていないため取消できません。当該アカウントで取消をできるようにするためには、管理権限を持つアカウントにて、当該アカウントに対して取消の権限を付与して下さい。 The account is not authorized to cancel transactions. Please get a permission to authorize from an authorized account. 您使用的账号没有被授予取消交易的权限，所以无法取消交易。请向管理权限的账号申请此账号的取消交易权限后再次操作。
506	決済時に使用したカードと異なるカードは取消できません。 Cannot cancel if different card was used from time of the payment. 非支付时所用卡，无法取消交易。	銀聯取引の返金時のみで発生します。決済時に使用したクレジットカードを使用して、取消を行って下さい。 Only occurs with refund using Union Pay. Please carry out cancellation with the same credit card as the time of payment. 仅在操作银联交易退款处理时显示该消息。请使用支付时所使用的信用卡进行取消交易操作。
991	認証エラーです（カードスワイプ時） Authorization Error. (When swiping card) 认证错误（刷卡时）	アカウントと紐づいていないカードリーダーを利用しています。 The card reader cannot link information to the account. 使用了没有连接到账户的读卡器。
	接続エラーが発生しました。再度お試しください。 Connection Error. Please try again. 发生连接错误。请重新尝试。	携帯またはWi-Fiネットワークの通信状況や決済センター側の混雑等により発生します。しばらく経ってからお試しください。 Error occurred due to poor connection with network or busy payment center. Please try again later. 当手机或者Wi-Fi网络的通信状况不良或者支付中心繁忙时显示该信息。请稍后再试。
901 999	エラーが発生しました。後ほどお試しください Error has occurred. Please try again later. 发生错误信息。请稍后再试。	その他のシステムエラー Other system error. 其他的系统错误信息。

表示されるメッセージに従い、ご対応いただいても解決しない場合は、エラーコードを記載しオムニカード・ペイメントサポートへお問い合わせください。

その他お困りのことがございましたら下記の項目を必ずご記載の上、オムニカード・ペイメントサポートチームにお問い合わせください。

問い合わせフォーム: <https://pay.veritrans.co.jp/omnicardpayment-admin/inquiry>

※オムニカード・ペイメント Admin(管理画面)へのログインが必要です。

営業時間: 9:00～17:45 月～金 (土・日祝日休み)

お問い合わせの際、記載いただきたい項目:

- ・ご担当者様名
- ・貴社名
- ・メールアドレス(ユーザーID)
- ・電話番号
- ・エラーが発生している場合は、エラーメッセージとエラーコード
- ・問い合わせの内容(・パスワード紛失、アカウントがロックされた、カードリーダーを紛失した、カードリーダーが故障した等)