

POS端末 S220-4G 操作マニュアル

ご使用前に本マニュアルをよくお読みいただき、正しく安全にお使いください。

同梱品

本体 台座 電源アダプタ USBケーブル



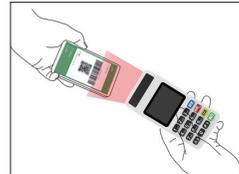
使いかた

台座に端末をセットした状態でのスキャンと端末本体を手持ちでスキャンする2つの方法があります

台座スキャン



手持ちスキャン



保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。本書をご提示の上、弊社に修理をご依頼ください。

| | | | |
|--------|----------------|-----|---|
| 品名 | POS端末 | | |
| 保証期間 | 本体 お買い上げ日より1年間 | | |
| お買い上げ日 | 年 | 月 | 日 |
| お客様 | ご住所 | | |
| | お名前 | 様 | |
| | 電話 | () | |
| 販売店 | 住所・店名 | 印 | |
| | 電話 | () | |

株式会社 TRYSEE

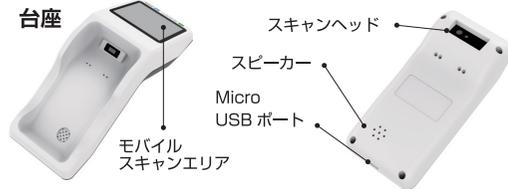
〒812-0020 福岡市博多区対馬小路13-26クレセントビル402
Tel. 050-6868-2525
受付時間: 9:30~17:00 (土・日・祝およびGW・お盆・年末年始を除く)

各部の名前

本体 (オモテ面)



本体 (ウラ面)



電源の入れ方

電源を入れる

「取消」ボタンを1秒以上押しします。

メインディスプレイのバックライトが点灯し、電源が入ります。

電源を切る

「取消」ボタンを2秒以上押しします。

メインディスプレイにパワーオフの表示が出ます。続いて「ピー、ピー」という音がして、1秒後に電源が切れます。

フリーズした場合

「取消」ボタンを3~4秒押しすると、電源が切れます。

プログラムの更新について

更新プログラムがある場合、「最新バージョンに更新してください」という表示が出ますので画面の指示に従って操作してください。

文字入力の方法



数字…… 数字ボタンを押します。

英文字… 数字ボタンを押してから希望の英文字が表示されるまで「*」ボタンを押します。(例: Kの場合は数字ボタンの5を押してから、*ボタンをKが表示されるまで何度か押します)

記号…… 「0」ボタンを押してから希望の記号が表示されるまで「*」ボタンを押します。

修正するには「訂正」ボタンで後ろから1文字ずつ消せます。

パスワードの登録

本製品は出荷時に仮パスワードが設定されています。安全のため、ご使用前には必ずパスワードを変更してください。

管理パスワードの登録

- 「設定」ボタンを押します。
- 数字ボタンの「4」を押して「4. 環境設定」を選びます。
ファンクション選択
1. 決済
2. 返金
3. 売上確認
4. 環境設定
- 数字ボタンの「3」を押して「3. システム」を選びます。
環境設定
1. ログイン
2. ネット接続設定
3. システム
4. 音量調整
- 管理者パスワードを入力して「実行」ボタンを押します。
システム
パスワード:
88888888_
- 数字ボタンの「1」を押して「1. パスワード管理」を選びます。
システム
1. パスワード管理
2. リセット
- 数字ボタンの「2」を押して「2. 管理者PW変更」を選びます。
パスワード管理
1. 返金PW変更
2. 管理者PW変更
- 元のパスワードを入力して「実行」ボタンを押します。(初期設定は“88888888”)
管理者PW変更
元のパスワードを入力してください:
- 8桁の新しいパスワードを入力して「実行」ボタンを押します。
管理者PW変更
新しいパスワードをもう一度入力してください:

登録したパスワードは必ず控えて保管してください。パスワードを忘れた場合、POS端末を弊社にお送りいただく必要があります。

返金パスワードの登録

- 上記「管理者パスワードの登録」の手順5まで進めます。
- 数字ボタンの「1」を押して「1. 返金PW変更」を選びます。
パスワード管理
1. 返金PW変更
2. 管理者PW変更
- 元のパスワードを入力して「実行」ボタンを押します。(初期設定は“123456”)
返金PW変更
元のパスワードを入力してください:
- 6桁の新しいパスワードを入力して「実行」ボタンを押します。
返金PW変更
新しいパスワードをもう一度入力してください:
- 新しいパスワードを再度入力して「実行」ボタンを押します。
返金PW変更
新しいパスワードをもう一度入力してください:

登録したパスワードは必ず控えて保管してください。パスワードを忘れた場合、POS端末を弊社にお送りいただく必要があります。

安全上のご注意

水に注意

水や湿気の多いところで使用しない。

火に注意

火や火のついたタバコの近くで使用しない。

ガスに注意

爆発するリスクのあるガスが存在する場所では使用しない。

分解禁止

この機器の内部を開けたり、内部の部品を分解したり改造したりしない。

異常に気づいたら

下記のような異常が発生した場合はすぐに電源を切る。
・ 本体から異常なおいがする場合
・ 本体から煙が出た場合
・ 本体が異常に熱い
そのまま使用を続けると、感電や火災、または故障の恐れがあります。至急、弊社に点検をご依頼ください。

ご使用上の注意

■製品の取り扱いに関する注意

- 落とす、投げる、曲げるなどしないでください。
- 清潔な環境でご使用ください。

- 仕様および外観は改良のため、予告なく変更することがあります。
- 本書で説明する製品の仕様と仕様は、改良により実際とは異なる場合があります。

故障かな?と思ったら

「故障かな?」と思ったら、修理をご依頼される前に、次のことをご確認ください。

| 症状 | ご確認ください |
|--------------------------|--|
| 端末スキャンできない、あるいは成功率が低い | <input type="checkbox"/> スキャン時にバーコードエリアからずれていませんか? |
| 通信できない | <input type="checkbox"/> SIMカードは入っていますか? <input type="checkbox"/> SIMカードの金属端子は汚れていませんか? |
| 充電するのに、端末の使用時間が短い | <input type="checkbox"/> 端末のバッテリーはフル充電されていますか? |
| ネットは繋がっているのに決済のスキャンができない | <input type="checkbox"/> 店舗名が表示されていますか? 表示されていない場合は「設定」→「4. 環境設定」→「5. 店舗情報」を押してください。 |

無料修理規定

- 取扱説明書等の注意書に従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、弊社に連絡の上、商品と保証書をお送りください。
- 保証期間内でも次の場合には、有料修理になります。
イ、使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
ロ、お買い上げ後の落下等による故障及び損傷
ハ、火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷
ニ、火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害その他の天災地変、公害や異常ホ、保証書の提示がない場合
ヘ、保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
4. 保証書は、日本国内においてのみ有効です。
5. 保証書は、再発行致しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

インターネットへの接続

本製品は常時インターネットと接続されている必要があります。インターネットとの接続には「**A. SIM カードを使う**」または「**B. Wifi を使う**」のいずれかを選び設定してください。

A. SIM カードを使う場合

1 SIM カードを挿入します



SIM カードを上
の方向で POS
端末に挿入します。

SIM カードをピンな
どを使って端末の奥
まで押し入れます。

SIM カードが奥まで
入っていることを確
認します。

2 「設定」ボタンを
押します。

前のページに戻る場合は「取消」
ボタンを押してください

3 数字ボタンの「4」を押して
「4. 環境設定」を選びます。

| ファンクション選択 |
|-----------|
| 1. 決済 |
| 2. 返金 |
| 3. 売上確認 |
| 4. 環境設定 |

4 数字ボタンの「2」を押して
「2. ネット接続設定」を選びます。

| 環境設定 |
|------------|
| 1. ログイン |
| 2. ネット接続設定 |
| 3. システム |

5 数字ボタンの「3」を押して
「3. APN 登録」を選びます。

| ネット接続設定 |
|-----------|
| 1. 通信方式選択 |
| 2. WIFI設定 |
| 3. APN登録 |

6 数字ボタンの「4」を押して
「4. 手動設定」を選びます。

| APN登録 |
|---------------|
| 1. NTT DoCoMo |
| 2. SoftBank |
| 3. AU KDDI |
| 4. 手動設定 |

7 ボタンを使って APN 名を入力し、
「実行」ボタンを押します。

APN 等の情報は SIM カードの
同封資料をご参照ください。

| APN登録 |
|------------------|
| APN: abcd.jp_ |

8 「0~3」を選んでボタンで入力し
「実行」ボタンを押します。

| APN登録 |
|----------------------|
| 認証タイプ: 3 |
| 0-NONE 1-PAP |
| 2-CHAP 3-PAP or CHAP |

9 「ユーザー名」を入力して
「実行」ボタンを押します。

| APN登録 |
|----------------------|
| ユーザー名: abcd@abcd_ |

10 「パスワード」を入力して
「実行」ボタンを押します。

| APN登録 |
|---------------------|
| パスワード: abcd1234_ |

11 店舗名が表示されます。
SIM カードの設定は完了です。

| 売上金額 |
|---------------------|
| 2019-01-01 00:00:00 |
| ABCショップ |

B. Wifi を使う場合

1 「設定」ボタンを押します。

2 数字ボタンの「4」を押して
「4. 環境設定」を選びます。

| ファンクション選択 |
|-----------|
| 1. 決済 |
| 2. 返金 |
| 3. 売上確認 |
| 4. 環境設定 |

3 数字ボタンの「2」を押して
「2. ネット接続設定」を選びます。

| 環境設定 |
|------------|
| 1. ログイン |
| 2. ネット接続設定 |
| 3. システム |
| 4. サウンド |
| 5. 店舗情報 |

4 数字ボタンの「2」を押して
「2. WIFI 設定」を選びます。

| ネット接続設定 |
|-----------|
| 1. 通信方式選択 |
| 2. WIFI設定 |
| 3. APN登録 |

5 使用したい wifi の番号ボタンを
押します。

| WIFI設定 |
|-----------------|
| 1. sample1-wifi |
| 2. sample2-wifi |
| 3. sample3-wifi |

6 WIFIのパスワードを入力して
「実行」ボタンを押します。

| WIFI設定 |
|-------------|
| パスワード: - |

7 店舗名が表示されます。
WIFI の設定は完了です。

| 売上金額 |
|---------------------|
| 2019-01-01 00:00:00 |
| ABCショップ |

決済する

お客様のスマート
フォンの支払い QR
コードの表示例:



1 売上金額を入力して「実行」ボタン
を押します。

| 決済 |
|--------|
| 売上金額 |
| 00.00_ |

2 お客様のスマートフォンに表示され
ている支払い QR コードをスキャン
します。

| 決済 |
|-----------------------------|
| お客様の支払いQRコードを スキャンしてください |

3 端末に「支払完了」の文字
と売上金額が表示されると
入金完了です。

| 決済 |
|--------------|
| 支払完了 |
| ウィチャット売上000円 |

4 「設定」ボタンで元の画面に戻ります。

返金する

返金にはお客様のスマート
フォンで右図のような「注文
コード」画面を表示してもら
う必要があります。先にお客
様のスマートフォンでこの画
面が表示できることを確認し
てから作業を進めてください。



1 「設定」ボタンを押します。

2 数字ボタンの「2」を押して
「2. 返金」を選びます。

| ファンクション選択 |
|-----------|
| 1. 決済 |
| 2. 返金 |
| 3. 売上確認 |
| 4. 環境設定 |

3 返金パスワードを入力して
「実行」ボタンを押します。

| 返金 |
|----------------------------|
| パスワードを入力してください: 123456_ |

返金パスワードは初期設定では「123456」となっていますが、
ご使用前に「返金パスワードの登録」の手順に従って変更するこ
とを強くお勧めします。

4 返金金額を入力して
「実行」ボタンを押します。

| 返金 |
|---------------------|
| 返金金額を入力してください: - |

5 お客様のスマートフォンに
表示されている注文コードを
スキャンします。

| 返金 |
|--|
| お客様の注文コードをスキャン してください。手入力の場合、 [設定]ボタンを押してください。 |

6 端末に「返金完了」の文字と返金
金額が表示されると返金は完了です。

| 返金 |
|-------|
| 返金完了 |
| 00.00 |

7 「設定」ボタンで元の画面に戻ります。

売上明細を確認する

1 「設定」ボタンを押します。

2 数字ボタンの「3」を押して
「3. 売上確認」を選びます。

| ファンクション選択 |
|-----------|
| 1. 決済 |
| 2. 返金 |
| 3. 売上確認 |
| 4. 環境設定 |

3 数字ボタンの「1」を押して
「1. 売上明細」を選びます。

| 売上確認 |
|---------|
| 1. 売上明細 |
| 2. 日計 |

4 売上の日付を入力して
「実行」ボタンを押します。

| 売上明細 |
|---------------------------|
| 日付を入力してください: 20190101_ |

日付を修正する場合は、「訂正」
ボタンを押して一度削除してか
ら入力直してください。

5 入力した日付の売上明細が
全て表示されます。

| 売上明細 |
|---------------------|
| 01/01 19:05 [1/200] |
| 注文: 20190101000000 |
| 売上: 680円 |
| Wechat 決済完了 |

「↑」「↓」ボタンで画面をス
クロールできます。

6 「取消」ボタンで元の画面に戻ります。

日計を確認する

1 上の「売上明細を確認する」の手順1~2の操作を
します。

2 数字ボタンの「2」を押して
「2. 日計」を選びます。

| 売上確認 |
|---------|
| 1. 売上明細 |
| 2. 日計 |

3 日計の日付を入力して
「実行」ボタンを押します。

| 日計 |
|---------------------------|
| 日付を入力してください: 20190101_ |

日付を修正する場合は、「訂正」
ボタンを押して一度削除してか
ら入力直してください。

4 入力した日付の日計が
表示されます。

| 日計 |
|-------------|
| アリバイ: 0.00円 |
| 0回 |
| アリバイ: 0.00円 |
| 0回 |
| 実際入金: 1140円 |
| 総売上: 1140円 |
| 111回 |
| 総返金: 680円 |
| 1回 |

5 「取消」ボタンで元の画面に戻ります。